



**RELAZIONE AL BILANCIO D'ESERCIZIO**

**2019**

## **RELAZIONE AL BILANCIO D'ESERCIZIO 2019**

Di seguito riportiamo gli eventi rilevanti realizzati nell'anno 2019 dalla nostra Cooperativa:

### **• IL PROGETTO "RI-VESTI"**

Il progetto nasce a Firenze nel 1998, per volontà della Caritas Diocesana di Firenze, con la finalità di condividere e sostenere un progetto di solidarietà realizzabile tramite la raccolta differenziata degli abiti e degli accessori di abbigliamento in accordo con l'Azienda Municipalizzata del territorio fiorentino Quadrifoglio Spa.

La convenzione, in scadenza nel settembre 2019, è stata prorogata al 29 febbraio 2020 in attesa delle nuove gare che hanno iniziato a pubblicare nel dicembre del 2019. Il servizio verrà affidato con modalità molto diverse rispetto al passato, anche riguardo alla gestione e alla rendicontazione. La gara è stata riservata alle sole cooperative sociali e, al momento della stesura di questa relazione, la cooperativa ha ottenuto la gestione di tutte le zone di cui si occupava, ma anche di nuove zone (Mugello, Empolese Valdelsa, e altri piccoli Comuni dell'Area Metropolitana di Firenze).

Il progetto consiste nella raccolta di indumenti usati in appositi cassonetti (nel 2019 i cassonetti sono stati circa 450, distribuiti nei Comuni di Firenze, Sesto Fiorentino, Campi Bisenzio, Calenzano, Signa, Bagno a Ripoli, Scandicci, Greve in Chianti, Impruneta, San Casciano e Tavarnelle Val di Pesa) che, una volta raccolti con 7 automezzi della cooperativa, vengono portati presso le ditte autorizzate alla cernita e a loro venduti.

Nel 2019 sono state solo quattro le ditte di recupero abiti con le quali abbiamo avuto un rapporto commerciale.

Nel 2019 sono stati raccolti 2.187.000 Kg di abiti usati, con un notevole incremento (circa il 18%) rispetto a quanto raccolto nell'anno precedente, come indicato nella tabella seguente.

<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Kg 2.187.000	Kg 1.852.000	Kg 1.754.000	Kg 1.693.000

<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Euro 652.000	Euro 541.626,00	Euro 581.276,00	Euro 698.102,00

Nel progetto Ri-Vesti hanno lavorato 11 dipendenti, dei quali 4 appartenenti a categorie "svantaggiate", oltre a 2 tirocinanti.

È proseguito anche nel 2019 il servizio di raccolta abiti usati a domicilio all'interno dei viali di circoscrizione di Firenze utilizzando un furgone che, all'interno della ZTL, funzionava a elettricità per ridurre l'impatto ambientale. Nel corso dell'anno sono stati effettuati circa 200 ritiri a domicilio.

Anche nel 2019 abbiamo assistito ad una lieve diminuzione del prezzo degli abiti usati, ma l'aumento del quantitativo raccolto, a parità di costi fissi, ha permesso un aumento del fatturato complessivo.

### **• PROGETTO "LAV(OR)IAMO INSIEME"**

Il servizio di lavanderia interna presso l'Istituto C.C. M. Gozzini di Firenze, nato nel 2013, si prefissava i seguenti obiettivi:

1. La formazione e il reinserimento professionale di detenuti dell'Istituto attraverso la loro assunzione da parte della nostra cooperativa. Gli operatori percepivano un reddito per far fronte alle piccole spese quotidiane ed al mantenimento delle loro famiglie.
2. Ristrutturare e riorganizzare la lavanderia interna dell'Istituto per un miglior servizio ai detenuti dell'Istituto stesso.
3. Fornire un servizio di noleggio e lavaggio biancheria alle strutture gestite dalla Fondazione Solidarietà Caritas onlus garantendole ottima qualità e permettendole un risparmio sui costi del servizio.
4. Estendere successivamente il servizio anche ad altre strutture ricettive o comunità di accoglienza

I 6 mesi di lavoro nell'anno 2013 hanno permesso lo start-up del servizio. Il 2014 è stato l'anno del consolidamento, mentre il 2015 ha visto l'estensione del servizio anche a strutture di tipo alberghiero, grazie al noleggio di lenzuola tradizionali. Il 2017 ha registrato un notevole incremento dei clienti e della quantità di biancheria lavata. Il fatturato è stato di circa 185.000,00 €, ovvero il 40% in più rispetto all'anno precedente, portando la lavanderia ad un utilizzo ormai massimo dei locali e delle attrezzature.

Il 2019 si è concluso con una lieve diminuzione del fatturato rispetto all'anno precedente. Anche perché vi è stato un lieve calo di fatturato nel settore delle strutture di accoglienza a causa del minor numero di arrivi di immigrati in Italia. Al termine dell'anno abbiamo deciso di interrompere il servizio di noleggio di biancheria e stiro, in quanto le limitazioni imposteci dalla nuova direzione del carcere rendevano non più attuabile l'attività di stiratura. La lavanderia ha occupato complessivamente 2 dipendenti part-time detenuti, 2 full time (tra i quali l'addetto alle consegne) e 5 detenuti del carcere in tirocinio.

La lavanderia svolge anche un importante servizio per i detenuti del carcere poiché lava quotidianamente la loro biancheria e gli abiti .

#### • **SERVIZI DISTACCATI**

Il personale distaccato presso servizi della Fondazione Solidarietà Caritas al 31-12-2019 è di una singola unità, ovvero un operaio presso la "Mensa Caritas" di via Baracca. È previsto però che nel 2020 il lavoratore passi alle dipendenze dirette della Fondazione Solidarietà Caritas.

#### • **LABORATORIO CARCERE PRATO**

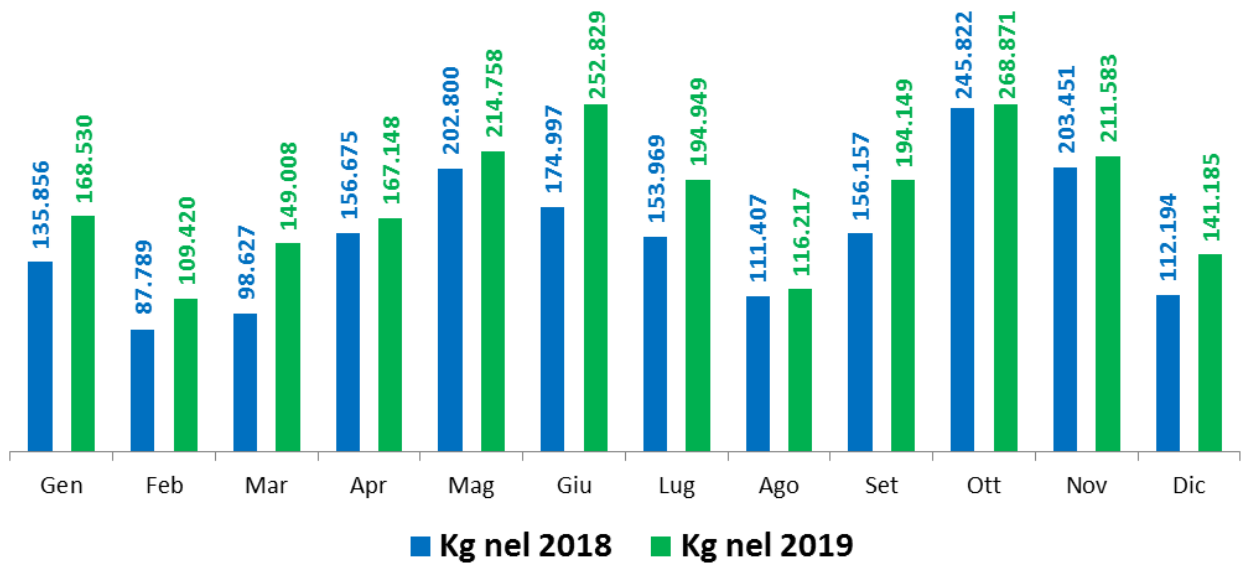
Negli ultimi mesi del 2019 la Cooperativa ha iniziato a lavorare insieme alla Caritas di Prato per l'apertura di un laboratorio di cucito all'interno dell'istituto penitenziario di Prato. La ditta Pointex S.p.A. di Prato fornirà i macchinari e le commesse per far svolgere alcune lavorazioni di cucito (confezionamento coprimaterasso e coprifedere) ad alcuni detenuti assunti dalla Cooperativa San Martino. L'avvio del progetto è previsto per la primavera 2020.



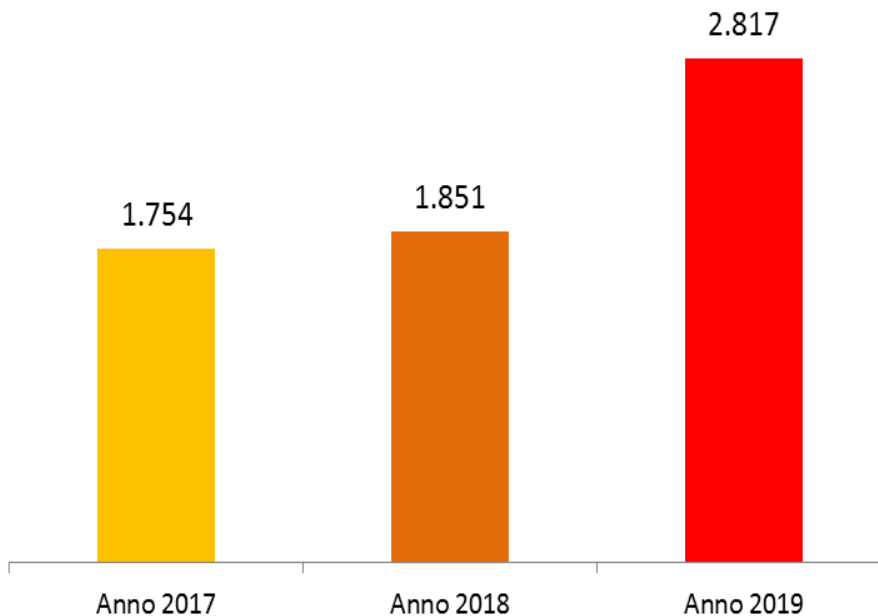
#### • **Certificazioni: Qualità ISO 9001:2015 Ambiente ISO:14001:2015 Sicurezza ISO 45001:2018**

La Cooperativa San Martino si è certificata secondo la norma ISO 9001:2008 nel mese di marzo del 2016. I servizi certificati sono la lavanderia e la raccolta di abiti usati. Nel 2017 è stato svolto un importante lavoro per l'adeguamento della certificazione alla nuova norma Iso 9001:2015. Nel 2019 è stata condotta l'audit di mantenimento. A luglio 2019 la Cooperativa ha ottenuto anche la certificazione ISO 14001:2015 Ambientale e la 45001:2018 sulla Sicurezza.

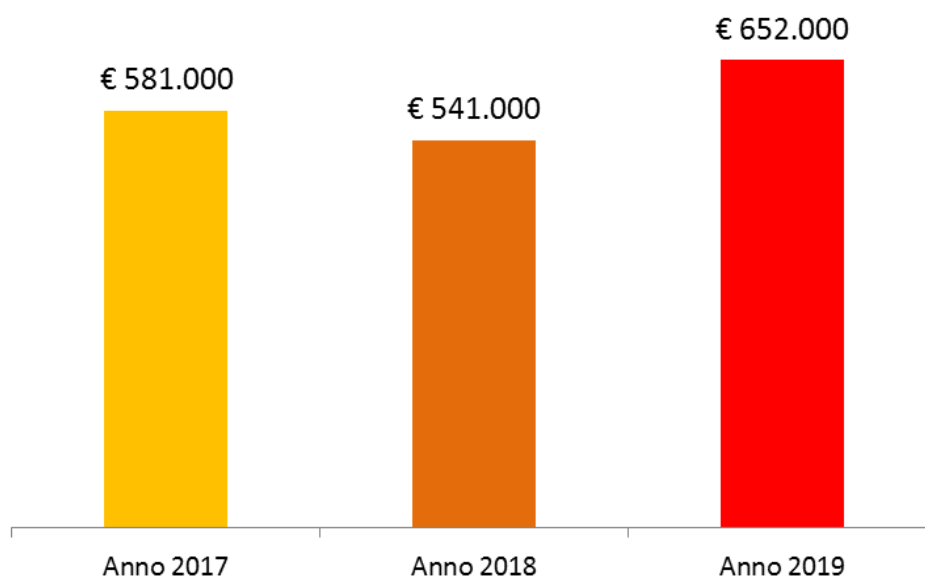
### RACCOLTA ABITI USATI Quantità di chili raccolti – confronto 2018/2019



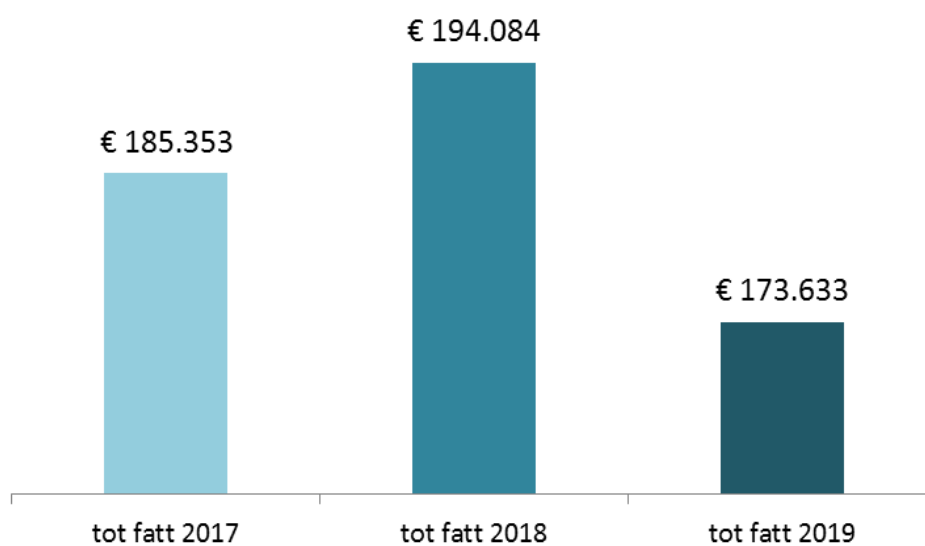
### RACCOLTA ABITI USATI Totale annuo in tonnellate – 2017 – 2018 – 2019



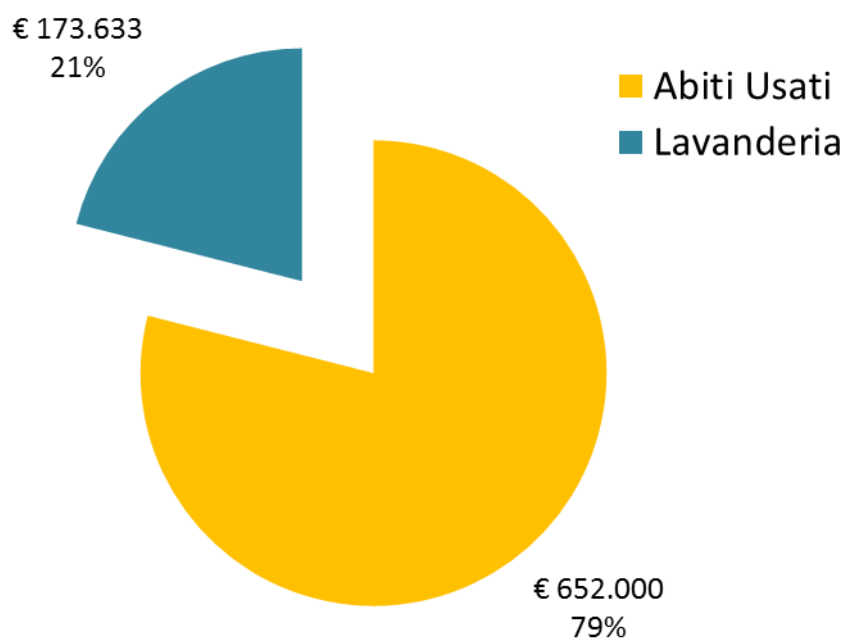
### RACCOLTA ABITI USATI – Fatturato



### FATTURATO LAVANDERIA



## SUDDIVISIONE TRA I FATTURATI DEI DUE SERVIZI



## OBIETTIVI E INDICATORI (come da certificazioni ISO)

Descrizione obiettivo	Dato 2018	Dato 2019	OBIETTIVO 2020	Azioni da intraprendere (chi, cosa, quando)
0 infortuni		1 (in itinere)	<b>Mantenere a 0 il numero di infortuni sul lavoro nel 2020</b>	1) mantenere costante il numero di Audit interni (almeno 2/anno) 2) incrementare il numero di segnalazioni dei Near miss con sensibilizzazione del personale.
0 giornate perse per infortunio		8	<b>Mantenere a 0 le giornate perse per infortunio nel 2020</b>	
Mantenimento certificazione ISO 45001		ottenuta NCMagg=0	<b>NC Magg=0</b>	Con l'assistenza del consulente, RGI pianificherà le attività di monitoraggio e verifica ispettiva sul SGSSL, nonché la chiusura delle NC e/o osservazioni dell'Ente di certificazione.
Mantenimento certificazione ISO 14001		ottenuta NCMagg=0	<b>NC Magg=0</b>	Con l'assistenza del consulente, RGI pianificherà le attività di monitoraggio e verifica ispettiva sul SGA, nonché la chiusura delle NC e/o osservazioni dell'Ente di certificazione.
Diminuzione delle emissioni dei nostri mezzi		6 mezzi: 4 euro 4 1 euro 5 e uno ibrido	<b>Ridurre i consumi di gasolio tramite sostituzione dei mezzi più vecchi con altri elettrici o a metano</b>	Nel 2020 verrà valutata la sostituzione dei mezzi euro 4 (1 sicuramente per il servizio di Prato e per Firenze a patto che la gara d'appalto dell'ALIA SpA venga vinta).
Esaustività del DVR		DVR nuovo del 30.07.2019	<b>Verificare eventuali modifiche in corso d'opera che prevedano la modifica del DVR</b>	Eventualmente, contattare RSPP e provvedere alla nuova emissione.
Verifica formazione obbligatoria personale in ambito sicurezza		effettuati tutti i corsi	<b>vedi programma su elenco dipendenti</b>	Verranno svolti tutti i corsi necessari
Totale NC	0	2	<b>mantenere</b>	La rilevazione è ripresa su un nuovo modulo revisionato, più semplice e funzionale, che racchiude NC e AC. Al momento abbiamo avuto 2 NC (1 RC e 1 NC), non particolarmente gravi. Bisogna continuare a rilevare costantemente le NC al fine di migliorarsi
Totale AC	0	2	<b>mantenere</b>	

Descrizione obiettivo	Dato 2018	Dato 2019	OBIETTIVO 2020	Azioni da intraprendere (chi, cosa, quando)
Aumento della % del risultato soddisfazione cliente		3,79	<b>3,8</b>	La soddisfazione del cliente verrà sempre rilevata tramite colloquio telefonico e coprirà almeno clienti che portano almeno il 70% del fatturato
Assunzione figura specifica interna su gestione sistema integrato		0	<b>1 assunzione</b>	1 addetto part time 20 ore con compito specifico
Rilevazione di Near miss		0	<b>1 Near miss ogni 5 dipendenti</b>	Effettuare riunioni periodiche (almeno 2) di sensibilizzazione a tutti gli addetti
Fatturato servizio lavanderia (euro)	195.000	180.000	<b>&gt; 150.000</b>	eliminare alcuni clienti B&B ed eventualmente sostituire con clienti no stiro
Costi manutenzione macchinari	7.400	12.000	<b>&lt; 10.000</b>	ridurre il numero degli interventi straordinari
Costi manutenzione automezzi (euro)	25.000	16.000	<b>&lt; 16.000</b>	sensibilizzare gli autisti alla prevenzione dei danni
Quantità abiti raccolti (ton)	1.850	1.950	<b>&gt; 2.000</b>	fare doppi turni nei periodi di maggior lavoro
N. Servizi di ritiro a domicilio effettuati	191	160	<b>= 200</b>	mantenere metodo passaparola
Fatturato servizio abiti usati (euro)	541.000	630.000	<b>660.000</b>	fare doppi turni nei periodi di maggior lavoro
Costo automezzi per km (euro)	0,7	0,7	<b>= 0,7</b>	prevenire interventi urgenti sui cass
Incidenza costi automezzi per quintale raccolto (euro)	4,36	4,85	<b>&lt; 5</b>	prevenire interventi urgenti sui cass
Incidenza costi personale per quintale raccolto (euro)	9,85	9,95	<b>&lt; 10</b>	prevenire interventi urgenti sui cass